

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — AULYSTHIA

Préambule et Identité de l'Entreprise

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de services et ventes de produits proposées par la marque **Aulysthia** (portée par Virginie Demily).

- **Activité :** Géobiologie, Magnétisme, Bio-résonance, Lithothérapie et vente de minéraux / articles de bien-être.
- **Contact :** [aulysthia@gmail.com] | [06.60.65.83.39]
- **SIRET :** 81352288500025

Toute commande passée auprès d'Aulysthia implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV.

Article 1 : Objet et Champ d'Application

Les présentes CGV régissent la vente de :

1. **Prestations de services à distance :** Séances de magnétisme, analyses de bio-résonance et accompagnements énergétiques.
2. **Prestations spécifiques (Mineurs et Animaux) :** Séances énergétiques encadrées pour les enfants et les animaux domestiques.
3. **Prestations sur site / à distance :** Expertises en géobiologie (réalisées sur plan ou sur site).
4. **Vente de biens matériels :** Minéraux, pierres, bijoux et outils de bien-être (lithothérapie).

Article 2 : Commandes et Validation

- **Pour les services :** La commande est validée après le paiement en ligne et/ou la transmission des éléments nécessaires et exacts à la réalisation de la prestation (ex. : date de naissance, photos, plans de l'habitation, questionnements spécifiques).
- **Pour les produits (boutique) :** La vente est définitive à la validation du paiement en ligne. En cas d'indisponibilité d'un produit après commande, le client en sera informé et remboursé dans les meilleurs délais.

Article 3 : Tarifs et Modalités de Paiement

- Les prix sont indiqués en Euros (€) et sont nets de TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI) ou TTC le cas échéant.

- Le paiement s'effectue comptant au moment de la commande par les moyens sécurisés mis à disposition sur le site. Aucune prestation ne sera réalisée et aucun produit ne sera expédié sans la validation préalable du paiement.

Article 4 : Exécution des Prestations et Obligations de Moyens

- **Nature des prestations :** Les prestations de magnétisme, bio-résonance et géobiologie relèvent d'une obligation de moyens et non de résultats. Les approches énergétiques proposées complètent mais ne remplacent en aucun cas la médecine conventionnelle ou vétérinaire.
- **Avertissement médical et vétérinaire :**
 - *Aulysthia rappelle que les séances, conseils en bio-résonance ou en magnétisme ne se substituent en aucun cas à un diagnostic, un suivi ou un traitement médical. Seul un médecin est habilité à poser des diagnostics et à prescrire des traitements.*
 - *Pour les animaux, les accompagnements énergétiques ne remplacent en aucun cas les consultations, diagnostics ou soins prodigués par un vétérinaire, seul habilité à traiter la santé animale.*
- **Cadre des prestations pour mineurs :** Toute prestation réalisée pour un enfant mineur se fait obligatoirement sous la responsabilité et avec l'accord préalable de l'autorité parentale.
- **Spécificités des expertises en géobiologie :**
 - *Sur plan :* La qualité et la pertinence de l'analyse dépendent strictement de l'exactitude des documents, mesures et informations fournis par le client. Aulysthia ne saurait être tenue responsable en cas de données erronées transmises.
 - *Sur site :* Les conditions de report ou d'annulation d'un déplacement doivent être convenues à l'avance entre les parties. En cas d'annulation tardive non justifiée, des frais de déplacement ou de dédommagement pourront être appliqués.

Article 5 : Conditions d'Annulation, de Report et de Remboursement

- **Annulation ou report par le client :**
 - **Pour les séances à distance (magnétisme, bio-résonance) :** Toute demande de report ou d'annulation doit être effectuée au moins **24 heures** avant l'heure fixée pour la séance. Passé ce délai, ou en cas d'absence du client au rendez-vous convenu, la prestation est due et ne sera pas remboursée.
 - **Pour les expertises en géobiologie (sur site) :** Toute annulation intervenant moins de **48 heures** avant la date d'intervention prévue pourra entraîner la facturation d'un forfait de dédommagement pour frais engagés, sauf cas de force majeure justifié.
- **Annulation par Aulysthia :**

- En cas de force majeure ou d'empêchement indépendant de notre volonté, Aulysthia se réserve le droit de reporter la prestation à une date ultérieure, en informant le client dans les plus brefs délais, sans qu'aucun dommage et intérêt ne puisse être réclamé.

Article 6 : Spécificités des Produits (Lithothérapie et Minéraux)

- Les photographies illustrant les minéraux et articles de la boutique sont les plus fidèles possible, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit physique. S'agissant de pierres naturelles, chaque spécimen est unique et peut présenter de légères variations de formes, de teintes ou d'inclusions, qui constituent la garantie de leur authenticité.

Article 7 : Droit de Rétractation (Prestations vs Produits)

- **Pour les prestations de services :** Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord exprès du consommateur.
- **Pour les produits matériels (minéraux/boutique) :** Le client dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Les frais de retour restent à la charge du client, et les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état.

Article 8 : Livraison des Produits (Boutique)

- Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.
- Les risques liés au transport sont transférés au client dès la remise des produits au transporteur. En cas de dommage pendant le transport, une protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans les délais légaux.

Article 9 : Propriété Intellectuelle

Tous les contenus, documents, analyses personnalisées, grilles de lecture et supports fournis par Aulysthia (sous format numérique ou papier) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Ils demeurent la propriété exclusive de leur auteur. Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale non autorisée est strictement interdite.

Article 10 : Données Personnelles

Les informations recueillies lors de la commande ou de la réalisation des prestations font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de la relation client. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant directement Aulysthia.

Article 11 : Litiges et Médiation de la Consommation

- Les présentes CGV sont soumises à la loi française.
- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité par le dialogue.
- *Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Aulysthia est en cours d'adhésion à un dispositif de médiation de la consommation (les coordonnées complètes du médiateur seront mises à jour prochainement sur le site).* En cas d'échec des réclamations écrites auprès du service client, le consommateur pourra soumettre son litige au médiateur désigné.
- À défaut de résolution amiable, les tribunaux français compétents seront saisis.